



Guía a la

Asociación de Integración Medicaid de Washington (WMIP)

¡Usted puede elegir la forma en que recibe atención a la salud!



Washington State
Department of Social
& Health Services

DSHS 22-1070 SP (Rev. 12/04)



Si encuentra dificultades en la lectura o comprensión de esta guía, llámenos al 1 (800) 562-3022 para solicitar ayuda. Puede solicitar esta guía en:

- 1) Letra más grande
- 2) Un formato diferente

La línea TTY/TDD es 1 (800) 848-5429 sólo para personas con problemas de audición o del habla (su teléfono debe estar acondicionado para utilizar esta línea).

Puede solicitar esta guía en otros idiomas.



1-800-562-3022

본 책자를 한국어로 얻으시려면 1-800-562-3022 로 연락하십시오.

ដើម្បីទទួលបានសៀវភៅនេះជាភាសាខ្មែរ រៀបចំលេខ 1-800-562-3022.

Muốn có tập sách này bằng Tiếng Việt, xin gọi số 1-800-562-3022.

Para obtener una copia de este folleto en español llame al 1-800-562-3022.

ដើម្បីទទួលបានសៀវភៅនេះជាភាសារុស្ស៊ី រៀបចំលេខ 1-800-562-3022 ។

Звоните по телефону 1-800-562-3022 для получения этого буклета на русском.

如需中文版的手冊，請電：1-800-562-3022。

¿Cuál es el contenido de esta Guía?

Usted debe permanecer en la WMIP	página 2
Cómo elegir	página 2
Qué sucede si desea conservar determinados médicos	página 3
Cómo obtener atención a la salud de Molina	página 4
Qué es un proveedor primario de cuidado	página 4
Atención odontológica	página 4
Es necesario que pague por la atención a la salud	página 5
Información acerca de Molina Healthcare	página 6
Qué es un coordinador de atención	página 7
Beneficios y servicios	páginas 8, 9 & 10
Su Tarjeta de identificación médica de DSHS	página 11
Su Tarjeta de identificación médica de Molina	página 12
Tratamiento de drogadicción y alcoholismo	página 13
Salud mental	página 14
Servicios de cuidado a largo plazo	páginas 15 & 16
Paso a paso: La atención administrada se adecua a lo que necesito	página 17
Indígena Americano reconocido a nivel federal/Nativo de Alaska	página 18
Formulario de envío para retirar la inscripción de la WMIP	página 19
Formulario de envío para encontrar un Proveedor Primario de Cuidado si se inscribe en la WMIP	página 21



Ante cualquier duda:

- Llámenos al **1-800-562-3022**, de lunes a viernes, de 7 am a 6 pm.
- La **línea TTY/TDD es 1-800-848-5429** sólo para personas con problemas de audición o del habla (su teléfono debe estar acondicionado para utilizar esta línea.)

¡Las llamadas a estos números son gratuitas, lo atenderemos con gusto!



¿Usted debe permanecer en la WMIP?

No, no debe permanecer en la WMIP. Aun si decide inscribirse en un plan de salud administrado y luego decide que no es de su agrado, puede cambiar de opinión y realizar el retiro de inscripción. Llame al DSHS al número 1-800-562-3022 o envíe el formulario de la página 19.

Si desea realizar el retiro de su inscripción:

- 1) Llámenos de inmediato, de lo contrario es posible que deba permanecer en la WMIP durante otro mes.
- 2) Si no puede esperar otro mes, llame a DSHS y hágale saber por qué. DSHS analizará los motivos y le informará si debe esperar o no.

¿Cómo elegir?

Usted debe pensar en lo que desea y elegir lo que se adecua a sus necesidades. La hoja de trabajo que se encuentra en la página 17 puede ayudarle a hacer una buena elección. Si sabe qué es lo mejor para usted, sabrá que hacer. Éstas son algunas de las cosas que debe considerar:

- 1) Si usted no cuenta con un médico u otro proveedor de atención a la salud, es posible que desee estar en un plan de salud administrado. Molina Healthcare of Washington, Inc. o Molina, se asegurará que usted cuente con un proveedor de atención a la salud.
- 2) Si usted visita muchos médicos, terapeutas, consejeros y cuidadores, deseará estar en un plan de salud administrado. Molina asignará a una persona como su coordinador de atención. Esa persona ayudará a coordinar la atención con todos sus médicos. Vea la página 7 para obtener más información sobre el Coordinador de atención.
- 3) Si usted tiene otros problemas de salud como diabetes, asma o enfermedades cardíacas, es posible que desee estar en un plan de salud administrado. Molina puede ayudarle a tratar estos problemas. Molina puede ayudarle además a obtener tratamiento para la drogadicción y el alcoholismo, o para problemas de salud mental. Molina puede ayudarle a obtener sus medicamentos.



¿Qué sucede si desea conservar médicos, enfermeros, consejeros o administradores de caso y decide inscribirse en un plan de salud administrado?

Si actualmente usted consulta a ciertos médicos u otros proveedores de atención a la salud y desea conservarlos al inscribirse en la WMIP, puede llamar a:

- 1) Molina al 1-800-869-7165 de lunes a viernes, 7:30 - 5:30 y preguntar si sus médicos forman parte de la WMIP.
- 2) DSHS al 1-800-562-3022 de lunes a viernes, de 7 am a 6 pm y preguntar si sus médicos forman parte de la WMIP.
- 3) Personal de los consultorios que trabajan con sus médicos, enfermeros o consejeros y preguntar si sus médicos forman parte de la WMIP.
- 4) Sus médicos, enfermeros o consejeros.
- 5) Si desea mantener a un médico o proveedor de atención a la salud, y esa persona no estará con Molina, llame al DSHS e informe que usted no desea estar en un plan de salud administrado.





¿Cómo obtener atención a la salud de Molina?

Cuando usted se encuentra en la WMIP, recibe un manual del miembro de Molina que le informará cómo obtener atención a la salud. Molina le enviará una tarjeta de identificación y un manual del miembro. Cada vez que recibe atención a la salud, usted debe presentar la tarjeta de identificación de Molina y su Tarjeta de identificación médica (la que recibe todos los meses por parte de la Administración Médica). Para más información sobre Molina, vea la página 6.

¿Qué es un Proveedor Primario de Cuidado (PCP)?

Usted visitará a un médico, enfermero o asistente médico que trabaja con Molina para toda o la mayor parte de la atención. Esta persona recibe el nombre de PCP. Su PCP puede ser un médico, un practicante de enfermería o un asistente médico. Si usted necesita atención de un especialista u otro proveedor de atención a la salud, su PCP le ayudará a encontrarlo. Si usted debe encontrar un PCP, diríjase al formulario de la página 21, o llame a Molina y recibirá ayuda para escoger un PCP en el área en donde usted reside.

¿Qué ocurre si necesita consultar a un especialista?

Necesita una derivación de su PCP para consultar a un especialista u otro proveedor de atención a la salud. Una derivación significa que usted necesita un permiso del PCP y de Molina antes de consultar a un especialista. Usted debe solicitar una derivación al PCP. Si necesita una derivación y recibe atención sin presentarla, es posible que deba pagar por dicha atención. Eso significa que ni DSHS ni Molina la pagarán.

¿Puede ir a cualquier médico u hospital que desee si se une a la WMIP?

Cuando usted recibe atención a la salud por medio de la WMIP, debe visitar a los médicos y a los demás proveedores de atención a la salud que trabajan con Molina. Los hospitales que usted utilice dependerán de los hospitales que utilicen sus médicos. Llame a Molina si desea obtener información adicional.

¿Qué sucede si usted necesita atención odontológica?

Si necesita atención odontológica, continuará recibéndola del mismo modo que en la actualidad.



¿Es necesario que pague por la atención a la salud?

Usualmente no... DSHS cubre más servicios que la mayoría de los seguros privados. Sin embargo, DSHS no cubre toda la atención a la salud. Si usted recibe un servicio que no está cubierto, es posible que deba pagar por éste. Ver páginas 8, 9, y 10 para obtener más información acerca de los servicios cubiertos. Si usted solicita un servicio que no está cubierto, debe acordar el pago antes de recibirlo. Su PCP puede ayudarle con esta elección. Si recibe una factura por un servicio que cree está cubierto, por favor llame al 1-800-562-3022.

No existen pagos adicionales en la WMIP.

¿Qué sucede si no está satisfecho con Molina?

Llame a Molina e informe el motivo por el cual no está satisfecho. Ellos le ayudarán a presentar una queja (o reclamo).

Si Molina no soluciona el problema, puede solicitar una audiencia imparcial WMIP ante la Administración Médica. Encontrará más información acerca de este tema en el manual del miembro de Molina.

Usted puede retirar su inscripción de Molina en cualquier momento y recibir atención a la salud tal como lo hace en la actualidad (lo que se llama Tarifa-por-Servicio). No necesita presentar una razón.

¿Qué sucede si usted tiene cobertura de salud privada?

Si usted ya cuenta con una cobertura médica que no es Medicare ni Medicaid, usted debe tomar una determinación. No puede tener WMIP y su seguro privado al mismo tiempo. Si decide mantener su cobertura privada, por favor llame al 1-800-562-3022 y retire su inscripción de WMIP.

¿Qué sucede si usted está inscrito en el Programa de Control de Enfermedades de DSHS?

Si se afilió al WMIP estando inscrito en el programa de control de enfermedades de DSHS para las enfermedades que se indican a continuación, usted será retirado del programa de control de enfermedades de DSHS. Molina lo colocará en su programa de control de enfermedades y el coordinador de atención a la salud le ayudará con su atención médica.

- | | |
|--|-------------------------------|
| (1) Asma | (4) Diabetes |
| (2) Insuficiencia cardíaca congestiva (CHF) | (5) Enfermedad renal terminal |
| (3) Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (COPD) | (6) Enfermedad renal crónica |



¡En Molina Healthcare of Washington, Inc. (Molina Healthcare) nos preocupamos por su bienestar! Éstos son algunos servicios y programas adicionales que Molina Healthcare ofrece a los miembros de la WMIP:

Servicios

- Un Proveedor Primario de Cuidado (PCP) para coordinar la atención a su salud
- Un coordinador de atención que puede ayudarle con cuestiones de atención a la salud
- Un examen médico. Si usted realiza el examen puede recibir una tarjeta de regalo por \$5
- Un plan de atención creado con su colaboración y la de su familia
- Acceso a una línea de asesoramiento de enfermería gratuita las 24 horas
- Programas de administración de la salud que pueden ayudarle a controlar su enfermedad

Programas de administración de la salud

- Programa *Respire con Calma*sm para el asma
- Programa *Vida Saludable para diabéticos*sm
- Programa de Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica
- Programa cardiovascular
- Programa para enfermedad renal terminal
- Programa para dejar de fumar *Free and Clear*[®]
- Recordatorios de visitas de cuidado preventivo
- Educación sobre la salud
- Programas para embarazadas

Los programas de control de enfermedades y educación para la salud no son clases. Molina envía elementos para ayudarle a controlar su salud o enfermedad. Enviamos además boletines informativos con pautas y datos del cuidado preventivo para una buena salud.

Llame a Servicios para miembros al 1-800-869-7165 si tiene preguntas acerca de:

- Qué médicos y proveedores tienen contrato con Molina Healthcare
- Beneficios de salud (lo que está pagado)
- Los programas mencionados anteriormente
- Intérpretes
- Molina Healthcare



Llámenos al 1-800-869-7165, de lunes a viernes, de 7:30 a.m. a 5:30 p.m. El número de TTY/TDD (para personas con problemas de audición o del habla) es 1-877-665-4629. También puede comunicarse con nosotros en www.molinahealthcare.com/washington.

¿Qué es un coordinador de atención?

Un Coordinador de Atención de Molina le ayudará a recibir la atención a la salud que usted necesita. Si usted se inscribe en la WMIP, tendrá un Coordinador de Atención. La tarea de su Coordinador de Atención es ayudarle con todas sus necesidades de atención a la salud y estar en su equipo. Su Coordinador de Atención lo llamará una vez que usted se inscriba en la WMIP para ayudarle a coordinar su atención.

Su Coordinador de Atención:

- 1) Hablará con sus administradores de caso, médicos y farmacéuticos;
- 2) Hará preguntas para saber qué tipo de atención a la salud necesita usted;
- 3) Utilizará herramientas para ayudarle a decidir si usted es una persona en alto riesgo y necesita más ayuda de manera inmediata;
- 4) Organizará con usted un plan de atención (o plan de tratamiento). Para organizar el plan de atención, el coordinador deberá saber:
 - Si usted necesita más visitas al médico;
 - Si tiene problemas al recibir atención médica, tratamiento de la salud mental, servicios de cuidado a largo plazo, o tratamiento de drogadicción y alcoholismo;
 - Qué tipo de medicamento está tomando,
 - Si tiene determinadas necesidades culturales,
 - Si necesita a alguien que hable su idioma.
- 5) Trabjará con su familia para ayudarle a hacer buenas elecciones de atención a la salud.
- 6) Le informará acerca la atención y la conducta adecuadas para la salud;
- 7) Le ayudará a encontrar los servicios que necesita, aun si el servicio está cubierto por otra parte de DSHS.





¿Cuáles son los beneficios y servicios que recibirá?

En WMIP, usted recibe los mismos beneficios y servicios que recibe en Tarifa por Servicio, pero WMIP cuenta con algunos servicios adicionales. Éstos se indican en negrita. Llame a Servicios para miembros de Molina si desea obtener información adicional.

- **Línea sin cargo de asesoramiento de enfermería las 24 horas**
- Ambulancia
- Sangre y productos hematológicos
- **Coordinador de Atención**
- **Plan de Atención (o plan de tratamiento)**
- Tratamiento de dependencia química para pacientes externos
- Diálisis
- Control de enfermedades
- Exámenes oftalmológicos



- Planificación familiar
- **Educación para diabetes y enfermedades cardíacas**
- Servicios de atención en el hogar y de hospicio
- Atención hospitalaria (incluyendo Sala de emergencia, y servicios para pacientes internos y externos)
- Inmunizaciones (inyecciones)
- Servicios de laboratorio y radiología
- Atención de maternidad y atención de la salud femenina
- Suministro y equipo médico
- Visitas al consultorio
- Tratamiento de la Salud Mental
 - Examen, evaluación y diagnóstico psicológico - una vez cada 12 meses
 - Administración de medicamentos por medio del PCP - sin límite de visitas
 - 12 horas de tratamiento por año calendario. Si necesita más de 12 horas de tratamiento, Molina lo derivará Community Mental Health Clinic para recibir tratamiento adicional.
- Terapia de oxígeno/respiratoria
- Farmacia/Medicamentos Usted puede solicitarle a Molina una lista de medicamentos.
- Fisioterapia, terapia ocupacional y del habla
- **Servicios para dejar de fumar**
- Atención de especialistas
- Cirugía en un hospital o en un centro de cirugía ambulatoria
- Trasplante de tejidos y órganos
- Atención de urgencia



Algunos beneficios están cubiertos por Molina y por otras agencias estatales

Usted puede recibir estos beneficios y servicios por parte de Molina o puede dirigirse a un departamento de salud local o a una clínica de planificación familiar para recibir los servicios.

- | | | |
|--|---|---|
| • Servicios de planificación familiar y control anticonceptivo | : | • Análisis de tuberculosis y cuidado de seguimiento |
| • Análisis de VIH y SIDA | : | • Programa Mujeres, Infantes y Niños (WIC) |
| • Inmunizaciones | : | |
| • Tratamiento y cuidado de seguimiento de enfermedades de transmisión sexual | : | <i>Nota: el programa WIC sólo se encuentra disponible en el departamento de salud local</i> |

Algunos beneficios SÓLO están cubiertos por su Tarjeta de identificación médica de DSHS y no por Molina

Estos beneficios y servicios están cubiertos por DSHS. Molina no pagará por estos servicios. Usted utiliza su Tarjeta de identificación médica de DSHS para recibir estos servicios y encontrar un proveedor de atención a la salud que acepte su Tarjeta de identificación médica como pago. Algunos de estos servicios se encuentran disponibles en los centros comunitarios locales de salud mental, en el departamento de salud o en la clínica de planificación familiar.

- | | | |
|---|---|--|
| • Atención odontológica con ortodoncia limitada | : | • Servicios de salud mental por medio de la Red de Apoyo Regional (RSN) <i>En el futuro, se agregarán servicios de salud mental a la WMIP con Molina. Hasta ese momento, si usted necesita o está recibiendo actualmente estos servicios, continuará recibéndolos por medio de la RSN.</i> |
| • Anteojos y servicios de ajuste | : | • Servicio de desarrollo neurológico en los centros aprobados por DSHS |
| • Asesoramiento en genética (sólo prenatal) | : | • Tratamiento domiciliario de dependencia química |
| • Audífonos | : | • Transporte desde y hacia citas médicas que no sea en ambulancia |
| • Servicios de intérprete para las visitas médicas | : | • Abortos voluntarios |
| • Servicios en casos de crisis involuntarias | : | |
| • Servicios Primeros Pasos como por ejemplo los servicios de apoyo a la maternidad y Administración de caso para infantes | : | |
| • Servicios de cuidado a largo plazo <i>En el futuro, se agregarán servicios de cuidado a largo plazo a la WMIP con Molina. Hasta ese momento, si usted necesita o está recibiendo en la actualidad estos servicios, continuará recibéndolos tal como lo hace, por medio de DSHS.</i> | : | |



Algunos beneficios NO están cubiertos por DSHS ni por Molina

Los beneficios y servicios que se mencionan a continuación NO están cubiertos por Molina ni por DSHS. Si recibe algunos de estos servicios, es posible que usted deba pagar por ellos. Para mayor información llame a Servicios para miembros de Molina o a la línea de ayuda de Administración Médica.

- Servicios ordenados por el tribunal
 - Diagnóstico y tratamiento de infertilidad, impotencia y disfunción sexual
 - Tratamiento o servicios experimentales y de investigación
 - Inmunizaciones por viaje al extranjero
 - Exámenes médicos para los beneficios del seguro social por incapacidad
 - Servicios médicos mientras se encuentra encarcelado
- Cuidado ortóptico (entrenamiento visual) por condiciones oculares
 - Artículos para comodidad personal
 - Exámenes físicos para un empleo, seguro o licenciamiento
 - Cirugía plástica por razones cosmetológicas
 - Reversión de esterilizaciones quirúrgicas voluntarias



Si tiene preguntas acerca de algún beneficio o servicio que no se encuentre en esta lista, llame al 1-800-562-3022.



Su Tarjeta de identificación médica de DSHS

Todos en la Administración Médica reciben una tarjeta (o un cupón) de identificación médica de DSHS que es de color verde y blanco. Todos los meses se le envía una tarjeta. Su Tarjeta de identificación médica les indica a los médicos y demás proveedores de atención a la salud cuáles son los beneficios que usted puede recibir. Por favor contrólela todos los meses para asegurarse de que la información esté correcta. Por ejemplo, asegúrese de que su nombre y domicilio, como así también el plan de salud del cual recibe atención, estén correctos. En la columna HMO, debe aparecer MINT (por Molina Integration). Deberá mostrar su Tarjeta de identificación médica cada vez que reciba atención o servicios médicos y cuando reciba medicamentos.

Esto es lo que llamamos el Código de identificación del paciente o PIC. Es la principal vía de identificación de las personas de Medicaid. Está constituido por la inicial del nombre y del segundo nombre, la fecha de nacimiento y las primeras 5 letras de su apellido y un número "diferencial" (TB).

Su tarjeta tiene vigencia en estas fechas. Si no recibe su tarjeta durante la primera semana del mes, llámenos inmediatamente al 1-800-562-3022.

Please read the back of this card.

P.O. BOX 45531
OLYMPIA, WA 98504-5531

Primary Language

MEDICAL IDENTIFICATION CARD
This Card Valid From: 08-01-03
To: 08-31-03

Patient Identification Code (PIC)				Medical Coverage Information						
Initials	Birthdate	Last Name	TB	Insurance	HMO	Detox	Restriction	Hospice	DD Client	Other
JQ	010171	PUBLI	A		MINT					

John Q. Public
123 Main St
Anytown, WA 98999

CNP
076 007308084
1-800-555-1234 PLAN NAME
L0000999 * 112234B

SHOW TO MEDICAL PROVIDER AT TIME OF EACH SERVICE
DSHS 13-030 apes (04/05)

SIGNATURE (Not Valid Unless Signed)

Si cambia de domicilio, es posible que deba cambiar la manera en que recibe su atención a la salud. Llame a la línea de ayuda al 1-800-562-3022 y ellos le ayudarán.

En estos dos lugares se colocan las iniciales y el número de teléfono de su plan de salud.



Usted puede elegir la forma en que recibe su atención a la salud

Su Tarjeta de identificación del plan de salud

Si usted está inscrito en la WMIP, recibirá además una tarjeta de identificación de Molina. Usted necesitará tanto su Tarjeta de identificación médica de DSHS como su Tarjeta de identificación de Molina para las citas de atención a la salud, los medicamentos y el tratamiento de drogadicción y alcoholismo. Si necesita atención antes de recibir su tarjeta de Molina, llame al 1-800-869-7165.

Muestra de la Tarjeta de identificación de Molina Healthcare

 Molina Healthcare of Washington, Inc.	Molina Healthcare of Washington, Inc. PO Box 1469 Bothell, WA 98041 Member Services: 1(800)869-7165
(2) Patient Name: ID#: Birth Date: Program: (4)	(1) (3) PIC#:
PCP Name: PCP Location: (5) PCP Phone: PCP Eff:	

Códigos de la Tarjeta de identificación de Molina Healthcare

- 1) Dirección de Molina Healthcare y número de teléfono de Servicios para miembros
- 2) Información del paciente
- 3) PIC (Código de identificación del paciente)
- 4) Esta sección dirá Washington Medicaid Integration Partnership (WMIP).
- 5) Esta sección le muestra el nombre, la clínica y el número de teléfono de su PCP, así como también la fecha en la que lo recibió.

Nota:

Al dorso se encuentra el número BIN de Farmacia y el número de teléfono de asesoramiento de enfermería las 24 horas para recibir asesoramiento sobre la atención a la salud por parte de enfermeros certificados - 1 (800) 564-8329.



¿Qué sucede si necesita tratamiento de drogadicción y alcoholismo?

Hable con su PCP o coordinador de atención si cree que necesita tratamiento de drogadicción y alcoholismo. Su PCP o coordinador de atención le hará preguntas para ayudarlo a determinar si necesita tratamiento. Usted debe responder de la mejor manera posible de modo que ellos puedan saber cómo ayudarlo.

Si usted necesita, puede programar los servicios de tratamiento para la dependencia química como paciente externo, los cuales incluyen sesiones de tratamiento de terapia individual o grupal.

Si necesita ayuda adicional como por ejemplo desintoxicación por drogadicción o alcoholismo, su PCP y coordinador de atención se asegurarán de que usted la obtenga.

A veces es posible que necesite recibir tratamiento domiciliario. Esto significa que usted vivirá en un hogar de tratamiento mientras recibe la ayuda que necesita. Su agencia de tratamiento como paciente externo para la dependencia química lo derivará al tratamiento domiciliario si así lo necesita.

¿Cómo puede recibir este tipo de ayuda?

Usted puede tomar la decisión por sí mismo, o puede decidir junto con su PCP qué tratamiento de drogadicción o alcoholismo podría ser favorable. Su coordinador de atención le ayudará a obtener lo que necesita y garantizará que usted sepa dónde debe dirigirse para recibir los servicios. Asimismo, puede ir a un proveedor de tratamiento para la dependencia química que trabaje con Molina sin necesidad de la derivación (permiso) de su PCP.

¿Quién brinda los servicios de tratamiento de drogadicción y alcoholismo?

Molina trabaja con agencias de tratamiento para la dependencia química en su zona para brindarle el tratamiento de dependencia química.

¿Mi tratamiento es confidencial?

La información acerca del tratamiento de drogadicción y alcoholismo es confidencial. No se divulgará a menos que usted lo autorice. Algunas veces usted necesita asegurarse de que algunas personas como el PCP, el coordinador de atención y los administradores de caso sepan que usted tiene un problema de drogadicción y alcoholismo porque ellos pueden trabajar en equipo para ayudarlo. Si ese es el caso, se le solicitará que firme un formulario que diga que su información puede compartirse.



¿Qué sucede si usted necesita atención de salud mental? ¿Cómo la recibirá si se inscribe a la WMIP?

Usted puede ir a un Centro comunitario de salud mental para solicitar medicamentos, terapia u otros servicios si es eso lo que desea ahora.

Contará además con 12 consultas de salud mental si se encuentra en Molina (vea los beneficios en la página 8). Si necesita más de 12 visitas o desea recibir servicios de salud mental por medio de agencias de salud mental en su zona, su coordinador de atención garantizará que usted sepa cómo recibir esos servicios.

¿Cambiarán los servicios de salud mental o se agregarán otros posteriormente a la WMIP?

Sí, en el futuro Molina cubrirá más servicios de salud mental. DSHS le enviará un aviso cuando esto suceda. Por el momento, continúe recibiendo servicios de salud mental como lo hace ahora.

¿Qué sucede si necesita ayuda de inmediato debido a una crisis de salud?

- 1) Si se trata de una emergencia que pone en peligro la vida llame al 911.
- 2) Para crisis relacionadas con la dependencia química, llame a la línea para casos de crisis al 1-800-562-1240.
- 3) Para crisis relacionadas con la salud mental, llame a la línea para casos de crisis al 1-800-584-3578.
- 4) O puede llamar a la línea de asesoramiento de enfermería de Molina las 24 horas al 1-800-564-8329.



¿Qué sucede si está recibiendo servicios de cuidado a largo plazo de DSHS?

¿Cómo recibirá estos servicios si se inscribe en la WMIP?

La forma en la que recibe el cuidado a largo plazo no cambiará si usted se encuentra en la WMIP. Molina trabajará con DSHS para asegurar que usted reciba los servicios de cuidado a largo plazo que necesita y para los cuales es elegible.

¿Qué son los servicios de cuidado a largo plazo?

Los servicios de cuidado a largo plazo incluyen, por ejemplo:

- Servicios de atención personal que recibe en su hogar;
- Servicios domiciliarios como Servicios de Hogar de Cuidado en Familia para Adultos, de Pensiones y de Instituciones de enfermería;
- Comidas entregadas en los hogares;
- Servicios diurnos para adultos;
- Modificaciones como por ejemplo rampas para sillas de ruedas en su hogar;
- Servicios de enfermería, etc.

¿Qué sucederá cuando DSHS incorpore el cuidado a largo plazo en la WMIP?

Usted recibirá un aviso por correo cuando DSHS incorpore los servicios de cuidado a largo plazo en la WMIP. Incorporar el cuidado a largo plazo significa que Molina deberá brindarle los servicios de cuidado a largo plazo. Molina tendrá una lista de proveedores como hogares de cuidado en familia para adultos, enfermeros, y proveedores en el hogar que usted debe utilizar si permanece en la WMIP.





¿Puedo conservar a mi proveedor de cuidado a largo plazo si permanezco en la WMIP luego de que se incorpore dicho servicio?

Molina hará todo lo posible para trabajar con su proveedor. Si su proveedor de cuidado a largo plazo no se encuentra en la lista, es probable que usted desee abandonar la WMIP y regresar a la Tarifa-por-Servicio o permanecer en Molina y escoger un nuevo proveedor de la lista de Molina. Es su elección. Puede además solicitar a Molina que incorpore a su proveedor al grupo de proveedores contratados.

COMENTARIOS sobre la WMIP y Servicios de cuidado a largo plazo:

- Si usted desea permanecer con la WMIP y necesita o está recibiendo actualmente los servicios de cuidado a largo plazo, Molina trabajará con DSHS para asegurarse de que usted reciba lo que necesita y para lo que es elegible.

Después de haberse agregado servicios de cuidado a largo plazo a Molina Healthcare -

- Si Molina no trabaja con sus proveedores de cuidado a largo plazo luego de que se incorpore el cuidado a largo plazo en la WMIP, usted puede retirar su inscripción en cualquier momento y recibir los servicios de DSHS como lo está haciendo actualmente.
- Si usted desea permanecer en la WMIP y recibir sus servicios de cuidado a largo plazo como lo hace ahora, asegúrese de que su proveedor se encuentre en la lista de proveedores de cuidado a largo plazo de Molina. Además puede solicitar ayuda a su coordinador de atención en Molina.



Paso a paso

¿La atención a la salud administrada es ideal para mí?

La hoja de trabajo es para uso propio - no la envíe. Presenta cuestiones importantes que debe considerar antes de realizar una elección.

Hoja de trabajo

Primero, haga una lista de sus médicos, consejeros, farmacéuticos y otros proveedores de atención a la salud. Llame a Molina al 1-800-869-7165. Pregunte si sus médicos, consejeros, farmacéuticos y demás proveedores de atención a la salud brindarán atención médica a los clientes de la WMIP el

Segundo, formúlese las siguientes preguntas:

- 1) ¿Podré consultar a mis proveedores de atención a la salud, que son realmente importantes para mí, si decido cambiarme a Molina? SÍ NO
- 2) ¿Tengo problemas para encontrar a un médico? SÍ NO
- 3) ¿Tengo más problemas de salud que la mayoría de la gente? SÍ NO
- 4) ¿Necesito ayuda con un tratamiento de drogadicción y alcoholismo? SÍ NO

Tercero, pregunte a sus proveedores de atención a la salud si ellos pueden continuar siendo sus médicos si usted decide inscribirse en la WMIP y luego, si usted decide no permanecer en la WMIP.

La atención a la salud administrada puede ser una buena elección donde respondió "sí." Para las preguntas con "no" es posible que no desee estar en la WMIP. Usted debe decidir qué es lo más importante para usted y darle más importancia a esas preguntas.

Una vez que realizó una elección puede hacer una de estas dos cosas:

- 1) **¡NADA!** Eso significa que ha decidido inscribirse en la WMIP. Usted será inscrito en Molina el O
- 2) **Llame a la Administración Médica** antes del al 1-800-562-3022, y háganos saber que no desea inscribirse en Molina. O envíe el formulario de la página 19.



¿Qué sucede si usted es miembro de una tribu indígena americana reconocida a nivel federal o es nativo de Alaska?

Si usted es indígena americano reconocido a nivel federal, nativo de Alaska o elegible para Servicios de Salud para Indígenas (IHS) tiene tres opciones:

- 1) Puede recibir atención a la salud en una clínica o en un centro de salud tribal que esté a cargo de una tribu, en Servicios de Salud para Indígenas o en una Organización indígena urbana.
- 2) Puede recibir la atención de proveedores de atención a la salud que trabajan con Molina. Debe inscribirse en la WMIP para recibir atención de salud en Molina.
- 3) O bien, puede consultar a cualquier médico u otro proveedor de atención médica que acepte su tarjeta de identificación médica. Esto se llama tarifa-por-servicio o "cupón abierto." Antes de decidir, es buena idea llamar a los médicos y otros proveedores de atención a la salud que usted desea utilizar para asegurarse de que ellos lo aceptarán como un paciente del tipo tarifa-por-servicio, es decir que aceptarán su tarjeta de identificación médica.

llámenos para informarnos cuál de las tres opciones desea

Si usted es Indígena americano, nativo de Alaska o elegible para los Servicios de salud para indígenas, llámenos al 1-800-562-3022 e informe cuál de las tres opciones desea.

¿Qué sucede si usted se inscribe en la WMIP y desea permanecer con una clínica tribal o tarifa-por-servicio?

Llame al DSHS al número 1-800-562-3022. No deberá esperar para volver cambiarse a su clínica tribal o a sus proveedores de tarifa-por-servicio; O

Diríjase a la clínica tribal y notifíquelo. Ellos cuentan con un formulario para retirar su inscripción de la WMIP en cualquier momento.



Washington Medicaid Integration Partnership

Exemption/Disenrollment Request

- I am happy with the way I receive my health care now and do not want to be in the Washington Medicaid Integration Partnership (WMIP) Project.

My name is: _____

My PIC, Case, or Assistance Unit Number: _____

My Date of Birth: _____

My Social Security Number: _____

- Please check here if you are currently enrolled in Molina Integration (look for the letters "MINT" on your Medical ID Card) and you have had **NO** services (doctor visits, emergency room, etc.) this month.
- Please check here if you are currently enrolled in Molina Integration ("MINT" on your Medical ID Card) and you have had **SOME** services (doctor visits, emergency room, etc.) this month.

Your signature: _____

Date: _____

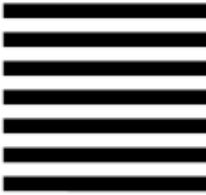
Refold the form with the business reply address on the outside and send it to us. (No postage is needed).



NO POSTAGE
NECESSARY
IF MAILED
IN THE
UNITED STATES

BUSINESS REPLY MAIL
FIRST-CLASS MAIL PERMIT NO. 256 OLYMPIA WA

POSTAGE WILL BE PAID BY ADDRESSEE



DEPARTMENT OF SOCIAL & HEALTH SVCS
WMIP
PO BOX 45505
OLYMPIA WA 98599-5505





Asociación de Integración
Medicaid de Washington (WMIP)

¿Necesita encontrar un Proveedor Primario de Cuidado (PCP)?

Cuando usted se encuentra en un plan de salud administrado, recibe toda o la mayor parte de su atención por parte de un proveedor de atención a la salud, denominado PCP.

Para obtener más información acerca del PCP:

- 1) Llame a Molina al 1 (800) 869-7165. Ésta es la manera más rápida.
- 2) Corte esta página y envíela como respuesta para obtener una lista de los PCP que tienen contrato con Molina en el condado de Snohomish.

Si elige enviar este formulario, hágalo inmediatamente. Doble nuevamente el formulario con la dirección comercial de respuesta en la parte exterior y envíelo. (No deberá pagar gastos de envío).

Su nombre: _____

Dirección: _____ Apt. _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código Postal: _____

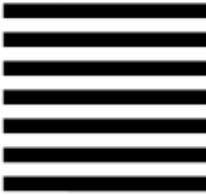
Número de teléfono: _____



NO POSTAGE
NECESSARY
IF MAILED
IN THE
UNITED STATES

BUSINESS REPLY MAIL
FIRST-CLASS MAIL PERMIT NO. 256 OLYMPIA WA

POSTAGE WILL BE PAID BY ADDRESSEE



DEPARTMENT OF SOCIAL & HEALTH SVCS
WMIP
PO BOX 45530
OLYMPIA WA 98599-5530

